

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a **HBMP Kft.**, mint a handballshop.hu oldal üzemeltetője (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tájékoztatását a webshopot használók (a továbbiakban: **Érintett**) tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

<b>Név:</b>	HBMP Kft.
<b>Székhely:</b>	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.
<b>E-mail cím:</b>	kezishop@hbmp.hu
<b>Telefonszám:</b>	+36/1-435-4260

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

### 1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

#### 1.1. Regisztráció érdekében kezelt adatok

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A webshopban regisztrációs lehetőséget biztosítunk, hogy a megrendelések nyomon követése áttekinthetőbb legyen a vásárlók számára. A regisztráció azonban nem feltétele a vásárlásnak, regisztráció nélkül is végre lehet hajtani a vásárlási műveleteket.

A regisztráció érdekében az Ön email címét és jelszavát kezeljük, a megrendeléseit pedig a vásárlói fiókjához kapcsoljuk.

##### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

##### Adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében kezelt adatokat a regisztráció törléséig kezeljük.

#### 1.2. Fiókadatok megadása érdekében kezelt adatok

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A webshopban lehetősége van a regisztráció során létrehozott fiókon belül további adatok megadására, melyek a következők:

- keresztnév,
- vezetéknév,
- megjelenítendő név,
- e-mail cím,
- számlázási cím,
- szállítási cím.

##### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

##### Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

### **1.3. Szerződés teljesítése érdekében kezelt adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben a webshopban megrendelést ad le, a létrejövő szerződés teljesítése érdekében a következő adatokat kell megadnia:

- e-mail cím,
- keresztnév és vezetéknév,
- szállítási cím,
- számlázási név,
- számlázási cím,
- telefonszám,
- felhasználónév,
- jelszó.

A megrendelés során email címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, telefonon vesszük fel önnel a kapcsolatot, ha a megrendeléssel kapcsolatban erre szükség van, a szállítási címre végezzük el a szállítást és megadott adatai alapján állítunk ki Önnek a számlát.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel kötött szerződés teljesítése.

Számla esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

#### **Adatkezelés időtartama**

A számlán szereplő adatokat 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

### **1.4. Kapcsolati menüpont érdekében kezelt adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

A webshopban lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlapon az Ön nevét, e-mail címét, telefonszámát és az üzenetét kell megadnia.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvételi kérelmét kezeljük.

## **1.5. Panaszügyintézés, elállás, szavatossági jogi igény kezelése keretében kezelt adatok**

### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatos bármilyen ügyintézését végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézésrel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (email cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő garanciális és panaszügyintézés megvalósítása.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

### **Adatkezelés időtartama**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézését követő 5 évig kell megőriznünk.

## **2. Adatfeldolgozók**

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

- A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.) szolgáltatásait, aki a termékek szállítását végzi.
- ProperIT Consulting Kft. (1238 Budapest, Csibuk utca 71.) szolgáltatásait, aki a tárhelyszolgáltatást végzi.

## **3. Cookie adatkezelés**

A webshop egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

A szolgáltató, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Érintettnek.

A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

### **Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?**

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A süti általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A webshop az alábbi cooke-kat használja:

Süti neve	Süti célja	Élettartam
_gid	Google Analytics cookie, mely statisztikai célból a felhasználók megkülönböztetésére használható.	1 nap
_ga	Google Analytics cookie, mely az egyes felhasználók, illetve böngészők megkülönböztetésére szolgál.	2 év.
wfwaf-authcookie-ab2eaa9649d9b5b6c0b3cc3fb98108bc	Wordfence tűzfal cookie, mely a felhasználó kapacitását ellenőrzi a	12 óra

	WordPress betöltése előtt.	
woocommerce_cart_hash	WooCommerce cookie, mely a látogató bevásárlókosarának tartalmát tárolja.	Munkamenet végéig.
woocommerce_items_in_cart	WooCommerce cookie, mely a látogató bevásárlókosarának tartalmát tárolja.	Munkamenet végéig.
wordpress_logged_in_17765d7bb579deeb70f19014e21fb8b3	WordPress cookie a bejelentkezett felhasználók számára.	Munkamenet végéig.
wordpress_sec_17765d7bb579deeb70f19014e21fb8b3	WordPress cookie, mely segíti a felhasználót a webhelyre történő bejelentkezésben.	Munkamenet végéig.
wordpress_sec_17765d7bb579deeb70f19014e21fb8b3	WordPress cookie, mely segíti a felhasználót a webhelyre történő bejelentkezésben.	Munkamenet végéig.
wp-wpml_current_language	Wordpress cookie, mely a nyelvi beállításokat tárolja.	1 nap
wp_woocommerce_session_17765d7bb579deeb70f19014e21fb8b3	Minden felhasználó számára egyedi kódot generál, hogy meg tudja különböztetni az adatbázisban az	2 nap

	egyres vásárlókhöz tartozó kosáradatokat.	
--	---	--

Sütik kikapcsolása az egyes böngészők esetében:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

#### 4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszeren kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

##### 4.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

#### **4.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

#### **4.3. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késsedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### **4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

#### **4.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a



számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

#### **4.6. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **4.7. Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

#### **4.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

### **5. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

### **6. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;

- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021.03.31. napjától érvényes.